



## Política de Soporte Técnico

Todos los programas de Cathar Software incluyen soporte técnico destinado a garantizar el correcto funcionamiento del software para los usuarios registrados.

### 1. Soporte técnico por funcionamiento del programa

El soporte para problemas técnicos o posibles errores del programa (bugs) se brinda **sin límite de tiempo**, siempre que se trate de la **versión vigente del software**.

Este soporte se realiza principalmente **por correo electrónico**. En los casos en que sea necesario para resolver el problema, podrá ofrecerse **asistencia remota** sin cargo.

### 2. Soporte por consultas de uso e instalación

Las consultas relacionadas con el **uso del programa**, configuración o **instalación en nuevos equipos** cuentan con **soporte por correo electrónico durante el primer año** a partir de la compra de la licencia.

Transcurrido ese período, estas consultas podrán resolverse mediante:

- Plan anual de soporte, o
- Asistencia por evento, según el caso.

La **asistencia remota** para este tipo de consultas podrá tener un **costo por sesión**.

### 3. Registros y reactivaciones de licencia

Las solicitudes de **nuevo registro**, **reactivación** o **reinstalación de licencia** se gestionan **sin límite de tiempo** para los usuarios registrados.

### 4. Alcance del soporte

El soporte se brinda exclusivamente a **usuarios con licencia válida** y se limita a cuestiones relacionadas con el funcionamiento y uso del software. No incluye formación astrológica ni capacitación en la interpretación de resultados.

### 5. Versiones del software

El soporte técnico está garantizado para la **versión vigente del programa**. Las versiones anteriores podrán tener soporte limitado.